

# スマホアプリと接続できない時の対応方法

## STEP 1：OSを確認

対応OS

- iOS17.0以降
- Android 14以降

Wi-Fi環境

- IEEE 802.11a(5GHz)/b(2.4GHz)/g(2.4GHz)/n(2.4GHz/5GHz)

\*モバイルルーターやスマートフォンのテザリングには対応していません。

## STEP 2：接続方法

① コンセントにつなぎ、『スタート|ストップボタン』を押す



② 温度設定が表示されている状態で、『温度|時間設定ボタン』と『スタート|ストップボタン』を同時に長押しして、Wi-Fiマークが点滅



③ Wi-Fiランプが点滅している間に、スマホのアプリを接続  
接続の際はBONIQ3.0とスマートフォンの両方をルーターの3m以内で操作  
5GHzがあれば、より繋がりがやすい5GHzのSSIDを推奨

## STEP 3：つながらない場合

BONIQ3.0を初期化して再接続

① コンセントにつなぎ、『スタート/ストップボタン』のみが赤く点灯している状態で、『スタート/ストップボタン』と『+ボタン』を同時に長押し（3秒）、アラーム音が鳴りディスプレイに“RS”が表示されたらボタンから手を離す（これで機器が初期状態になります）



② 再度「STEP2」の接続方法をお試しください

## それでもつながらない場合

下記をサービスセンター宛にご連絡ください

1. 製品背面にあるシリアル番号
2. お名前と注文番号
3. ルーターのメーカー、型番
4. スマホのメーカー、型番
5. スマホのOSのバージョン
6. エラー時のスマホ画面のスクリーンショット  
スクリーンショットが取れない場合、エラーの内容やどこ画面で止まったか  
「デバイスを検索しています」の所か  
「デバイスをWi-Fiに接続をしています」の所か  
「サーバに接続中」の所か

サービスセンター： support@boniq.jp

サービスセンターにて接続確認を行い、下記の対応をさせていただきます。

- ・ **接続できない場合** → Wi-Fiモジュール不具合の為、接続確認した**新品と交換**いたします。(往復送料弊社負担)
- ・ **接続できる場合** → お客様のWi-Fi環境による問題の為、**現物を返送**いたします。(返送時の送料は着払いのお客様負担)

※本体の不具合ではなく、お客様の環境に起因するアプリ接続ができない場合は、返品及び保証の対象外となりますこと、ご了承くださいませ。